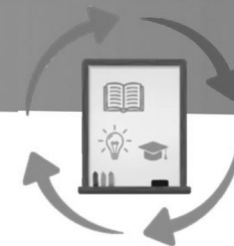


# Nuovo processo di firma cliente – Vista Desktop



## Ricezione mail cliente

Da: Gruppo Hera <contratti@gruppohera.it>

Inviato: mercoledì 28 gennaio 2026 09:02

A: Sandri Elisa <Elisa.Sandri@gruppohera.it>

Oggetto: \*



Gentile STEFANIA,  
per consultare i dettagli dell'offerta e procedere con la firma della proposta di contratto clicca sul link qui sotto

VU ALLA FIRMA

## Inserimento firma



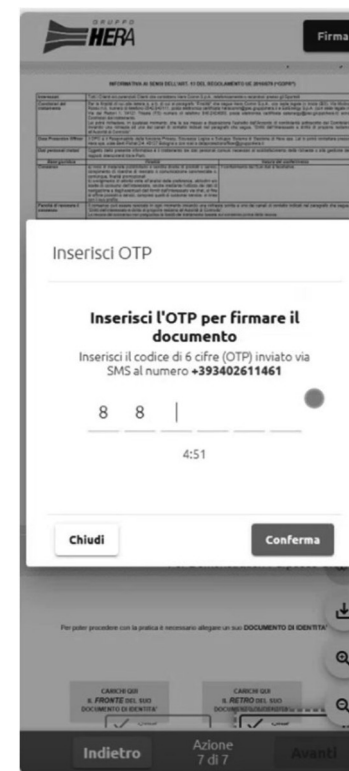
## Allegati



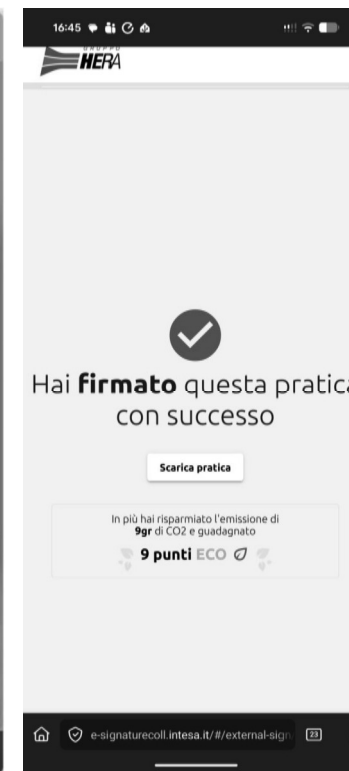
## Invio SMS



## Inserimento codice



## Firma con successo



Testo mail e sms immediato, mittente chiaro e template aziendale

Il cliente legge subito il contratto senza doversi autenticare prima con OTP




GRUPPOHERA

# Firma cliente – Ricezione mail



## Ricezione mail cliente

 Gruppo Hera <contratti@gruppohera.it>  
A ● Sandri Elisa

 In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.  
Fare clic per scaricare le immagini. Per tutelare la privacy, Outlook ha impedito il download automatico di alcune immagini incluse nel messaggio.



Gentile ANDREA,

per consultare i dettagli dell'offerta e procedere con la firma della proposta di contratto clicca sul link qui sotto



Cordiali saluti.

Gruppo Hera



### NUOVO TESTO MAIL

- Mittente: Gruppo Hera
- Oggetto: Gruppo Hera - Plico contrattuale
- Tasto “Vai alla firma” per procedere alla compilazione del plico

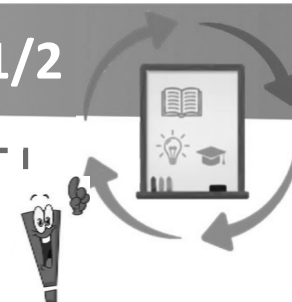
# Firma cliente – Compilazione plico

1/2

## Inserimento firma



**Stiamo sviluppando gli step per rendere il tasto Firma ancora più chiaro**



**CONTRATTO - HERA SPA - TLR**

**GRUPPO HERA** Società erogatrice del servizio: HERA S.p.A. Sede: Viale Carlo Bert Pichat 2/4 40127 Bologna C.F./Reg. Imp. BO 04245520376 - Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208

**Inizia** For Demonstration Purposes Only

**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO**

Il sottoscritto richiede ad Hera S.p.A. l'attivazione della fornitura del servizio teleriscaldamento.

**DATI ANAGRAFICI**  
Cognome/Ragione Sociale **MAGNANI**  
Nome **TERESA**  
Codice Fiscale **MGNTRSNZ11T54C573V** Partita IVA  
Indirizzo di residenza **VIA ALBIZZI 10** Comune **CESENA** Provincia **FC** CAP **47521**  
Telefono Cellulare Indirizzo e-mail  
Codice Cliente **1001350844** Codice Conto Contrattuale **200019672700**

**CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - TELERISCALDAMENTO** richiesta numero O-04469449 del 26/01/2026  
Data attivazione entro 7 giorni lavorativi dal 26/01/2026 Offerta:  
Tipologia di prezzo Potenza contrattuale (kW) **18.00** Temperatura di fornitura: vedi allegato Parametri tecnici di fornitura

POD o Gdm (Gruppo di Misura) **00001M0100001632**  
Tipo fornitura  Riscaldamento  Acqua calda sanitaria  Raffrescamento  Uso di processo  
Tipologia di utilizzo  Residenziale  Terziario  Industriale  
Periodo di fornitura: vedi allegato Parametri tecnici di fornitura  
(Non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide quello di fornitura)  
Indirizzo di fornitura **VIA LEO BILLI 21** Comune **IMOLA** Provincia **BO** CAP **40026**

**MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO DELLA BOLLETTA**  
 Bollettino postale  Autorizzazione per l'addebito, in via continuativa, su conto corrente bancario/postale delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT (compilare di seguito nel caso si sia scelta questa modalità)  
Banca Agenzia IBAN **IT1736001000004245520376** PAESE CN IBAN CN ABI CAB NUMERO CONTO CORRENTE  
Titolare del conto corrente: Codice identificativo del Creditore: **IT36001000004245520376**  
Codice Fiscale del sottoscrittore delegato ad operare su c/c  
Il sottoscritto, come sopra identificato autorizza Hera SpA, anche per conto di Hera Comm, a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed autorizza la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Hera SpA, anche per conto di Hera Comm. Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal sottoscrittore alla propria Banca entro e non oltre 5 settimane dopo la data di addebito.

Bolletta per e-mail Indirizzo e-mail  
Selezionando la casella ed indicando un indirizzo e-mail valido, il cliente autorizza Hera Comm S.p.A. ad inviare le bollette riferite al normale ciclo di fatturazione esclusivamente tramite posta elettronica. Tale modalità verrà estesa a tutti i servizi attivi con Gruppo Hera, fatturati tramite bolletta unica. Le restanti comunicazioni saranno inviate tramite posta ordinaria.

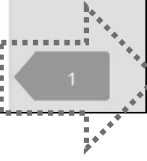
Data **27/01/2026** Firma del Cliente **Clicca per firmare**

**SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE - TELERISCALDAMENTO**

1. Cliccare tasto "Inizia" per permettere la compilazione del plico
2. Compilare tutti i dati obbligatori
3. Apportare Firma cliccando in «Clicca per firmare» a fianco di Firma del Cliente. Viene riportata la firma in automatico
4. Inserire Allegati nell'ultima pagina
5. Cliccare tasto Firma a completamento delle informazioni



Permette lo scorrimento tra le pagine





## Inserimento firma

MOD\_PRIVACY - HC - MULTI Firma

🔍 🔍 🔄 👁️ ⬅️ 2 di 2 ➡️ 🗑️ ✍️ ⬇️

L'interessato dichiara di avere preso visione della suddetta informativa e conferisce/nega il consenso alle seguenti attività:

- Invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività di promozione commerciale, compimento di ricerche di mercato (lettera a) delle "Finalità")  
 Do il consenso  Nego il consenso
- svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato, anche mediante l'utilizzo dei dati di navigazione e degli eventuali dati forniti dall'interessato via chat, al fine di offrire prodotti e servizi, compresi quelli di customer service, in linea con il profilo dell'interessato stesso (lettera b) delle "Finalità")  
 Do il consenso  Nego il consenso

Data

SANDRI ANDREA  
CODICE FISCALE SNDNDR46B16A806E  
CODICE CLIENTE 1002130354

Firma dell'interessato

Clicca per firmare



MOD\_HC\_PRIVACY\_25\_04

Ab1RCqAUe-001-MOD\_HC\_PRIVACY

Pagina 1 di 1



Dopo aver compilato i campi e apportate le firme in automatico passa alle pagine successive

# Firma cliente - Allegati



## Allegati

Gli allegati in rosso sono obbligatori, quelli in nero facoltativi

Per poter procedere con la pratica è necessario allegare un suo **DOCUMENTO DI IDENTITA'**

6

CARICHI QUI IL FRONTE DEL SUO DOCUMENTO DI IDENTITA' ①

Allega

CARICHI QUI IL RETRO DEL SUO DOCUMENTO DI IDENTITA' ①

Allega

Per gestire in modo semplice e veloce le sue forniture le consigliamo di registrarsi ai nostri Servizi Online <https://servizionline.gruppohera.it> o di scaricare l'app **My Hera** in cui potrà attivare gratuitamente un servizio che le ricorda quando effettuare l'autolettura.

Sui Servizi Online potrà attivare il **Diario dei Consumi**: è un report pratico e gratuito! Le consentirà di monitorare i suoi consumi, di individuare i cambiamenti delle sue abitudini, aiutandola così ad ottenere un maggior risparmio in bolletta ed un impatto positivo sull'ambiente.

Carica allegato

Trascina in questo spazio un file oppure premi sfoglia ②

Dimensione massima: **2 Megabyte (MB)**  
Formati accettati: **.pdf .png .jpg .jpeg**

Conferma ③

Dopo aver inserito tutti i dati obbligatori, le firme e gli allegati, il pulsante «Firma» cambia colore. E' necessario cliccare questo tasto per completare il processo di Firma

MOD\_PRIVACY - HC - MULTI

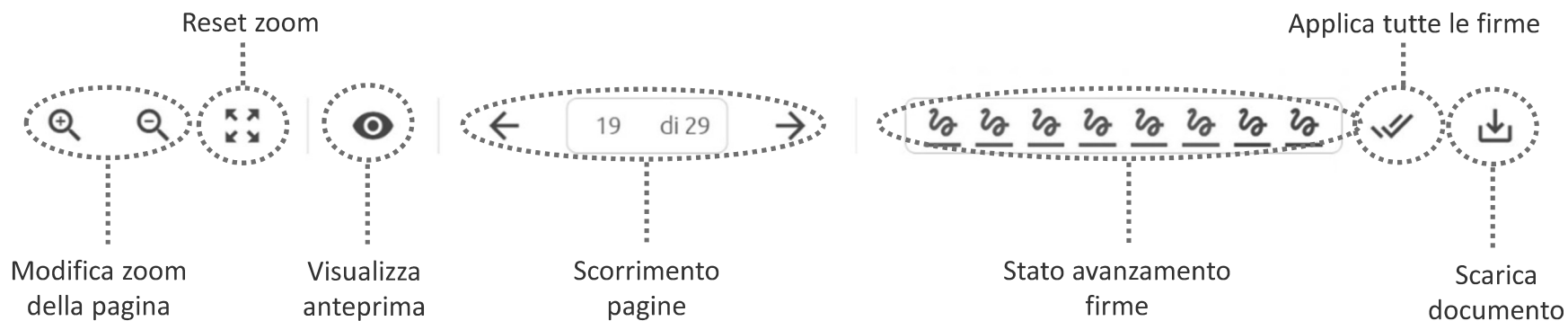
Firma

⑨

# Firma cliente – Ulteriori funzionalità



## Inserimento firma: ulteriori funzionalità



Applica tutte le firme

Se si clicca il tasto «Applica tutte le firme» vengono fatti dei controlli sui campi obbligatori e si blocca se è necessario compilare ulteriori dati o inserire degli allegati obbligatori

Conferma

Sei sicuro di voler applicare la tua firma su tutte le aree presenti nel documento?

Chiudi Conferma

Per procedere alla firma del documento è necessario compilare tutti i campi obbligatori

MOD\_PRIVACY\_-\_H

CARICHI QUI IL FRONTE DEL SUO DOCUMENTO DI IDENTITA'

Allega

CARICHI QUI IL RETRO DEL SUO DOCUMENTO DI IDENTITA'

Allega

6

# Firma cliente – Sms OTP



## SMS conferma OTP e inserimento codice

Inserisci OTP

**Inserisci l'OTP per firmare il documento**

Inserisci il codice di 6 cifre (OTP) inviato via SMS al numero **+393491695903**

4:54

Chiudi

Conferma

## Testo SMS

*Il tuo codice di sicurezza é xxxxxx. Inseriscilo per accettare la proposta contrattuale e firmare online. Codice valido per pochi minuti.*

Inserisci OTP

**Inserisci l'OTP per firmare il documento**

Inserisci il codice di 6 cifre (OTP) inviato via SMS al numero **+393491695903**

4 6 1 1 8 7

4:04

Chiudi

Conferma

GRUPPO **HERA**



# Firma cliente – Completamento sottoscrizione



## Firma con successo



Hai **firmato** questa pratica con  
**SUCCESSO**

[Scarica pratica](#)

In più hai risparmiato l'emissione di  
**9gr** di CO2 e guadagnato

**9 punti ECO** 

Il cliente può scaricare il  
plico firmato

Inoltre riceve anche una mail con  
in allegato il plico firmato



\*\*\* COLL \*\*\* Pratica completata: RATEIZZAZIONE - HC - GAS [Riepiloga](#)

 Intesa per HERA S.p.A. <contratti@gruppohera.it>  
A ● Sandri Elisa mercoledì 21/01/2026 11:34

🔔 In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.  
Fare clic per scaricare le immagini. Per tutelare la privacy, Outlook ha impedito il download automatico di alcune immagini incluse nel messaggio.

 RATEIZZAZIONE\_-\_HC\_-\_GAS.pdf  
260 KB



Gentile NOME,  
in data XX/XX/XXXX la sua pratica è stata firmata correttamente.

**Numero contratto: [XXXXXX]**  
**Servizio attivato: [Tipologia servizio]**

Verrà contattato successivamente in caso di aggiornamenti rilevanti.  
Può consultare in autonomia lo stato della pratica tramite la nostra app.  
[Scarica l'App](#)

Cordiali saluti  
Gruppo Hera



Il mittente della mail verrà modificato con l'indicazione di «Gruppo Hera». **Oggetto: Gruppo Hera - Pratica completata.** I testi sono ancora in fase di definizione, inseriremo le informazioni di dettaglio direttamente in knowledge

# Nuovo processo di firma cliente – Vista Telefono



## Ricezione mail cliente

Da: Intesa per HERA S.p.A.  
 <contratti@gruppohera.it>  
 Inviato: martedì 27 gennaio 2026 10:49  
 A: Lupato Riccardo  
 <Riccardo.Lupato@gruppohera.it>  
 Oggetto: \*\*\* COLL \*\*\* HERA - Plico contrattuale



Gentile STEFANIA,  
 per consultare i dettagli dell'offerta e procedere con la firma della proposta di contratto clicca sui link qui sotto

VAI ALLA FIRMA



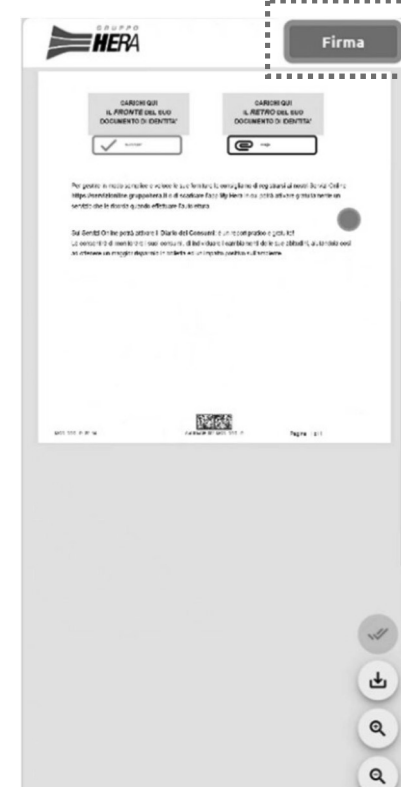
## Flag e dati input



## Caricamento Allegati



## Sottoscrivi





Ricezione OTP



SMS OTP



Inserimento OTP



Sottoscrizione completata

