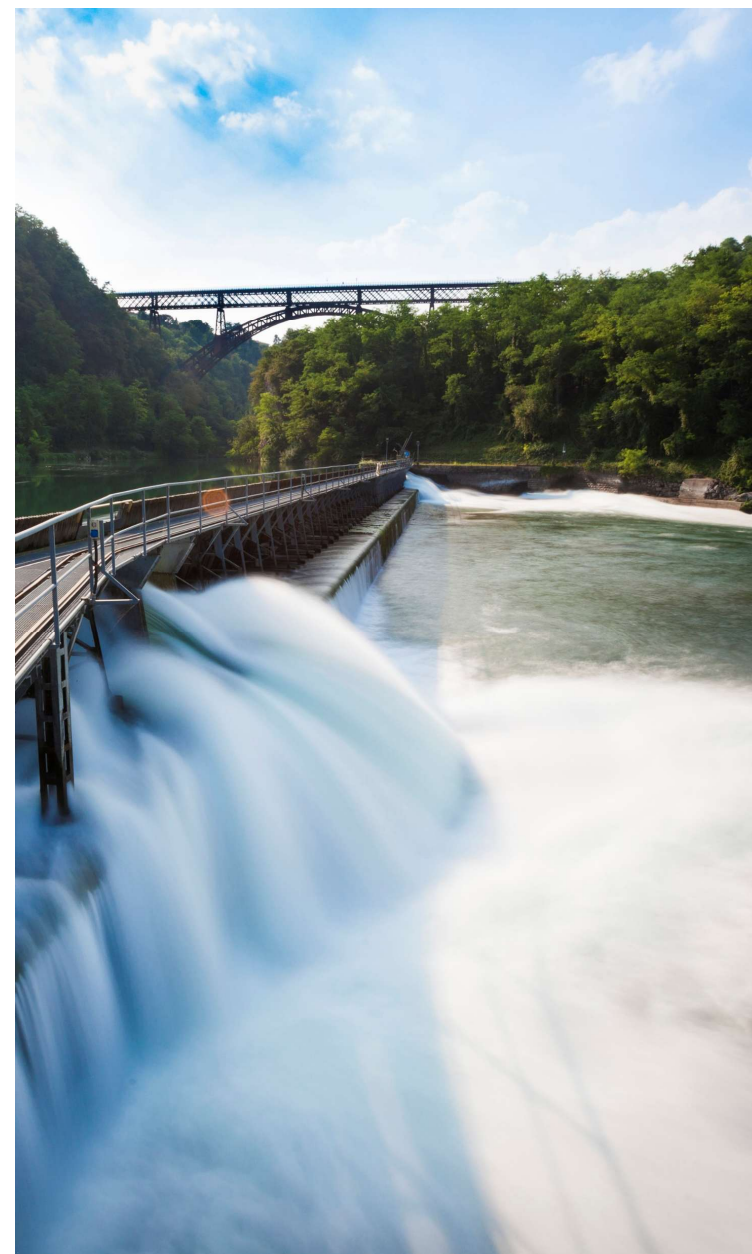


COSA DEVE FARE
IL CLIENTE UNA
VOLTA INVIATO IL
CONTRATTO IN
FIRMA (FIRMA
ELETTRONICA
SEMPLICE)



COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

La **firma elettronica semplice** viene applicata quando il cliente sottoscriverà **contratti di commodity e manutenzioni** (sia in modalità contestuale, upselling e stand alone).

Il cliente riceverà la notifica di firma tramite mail o sms (a seconda di ciò che si è scelto durante l'inserimento su Salesforce).

Nel caso di invio link tramite mail, il cliente riceverà una mail alla casella di posta elettronica comunicata:

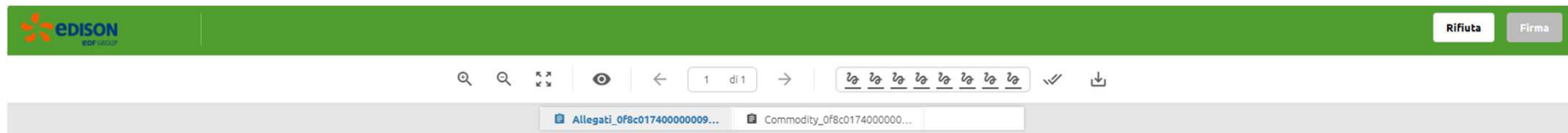


Il cliente dovrà cliccare «Completa la procedura» per proseguire

COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

Il cliente atterrerà nella piattaforma di firma, dovrà vedere il plico contrattuale composto dalla proposta di contratto allegati (cte, consensi privacy,) che dovrà firmare per presa visione e accettazione).

Il cliente dovrà semplicemente cliccare negli appositi spazi contrassegnati per firmare.



COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

Cliccando al Tab «**Inizia**», il cliente potrà iniziare ad apporre dei click (con mouse o dita a seconda del dispositivo che sta utilizzando) che staranno a evidenziare l'azione di firma da parte del cliente.

Commodity_0efb010200001... Allegati_0efb010200001ae1_...

EDISON For Demonstration Purposes Only

PROPOSTA DI CONTRATTO
FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI DOMESTICI - MERCATO LIBERO

DATI DELL'INTESTATARIO

TEST TEST
Nome e Cognome: silvia.ricchiuti@edison.it
Codice Fiscale: TSTTST86P01A001V
Email: silvia.ricchiuti@edison.it
Telefono: 3666747680
Cellulare: 3666747680

Un servizio dalle 9 alle 12 sabato
 Un servizio dalle 12 alle 16
 Un servizio dalle 16 alle 18
 Un servizio dalle 18 alle 21

VIALE BACCHIGLIONE 5
MILANO 20135 MI

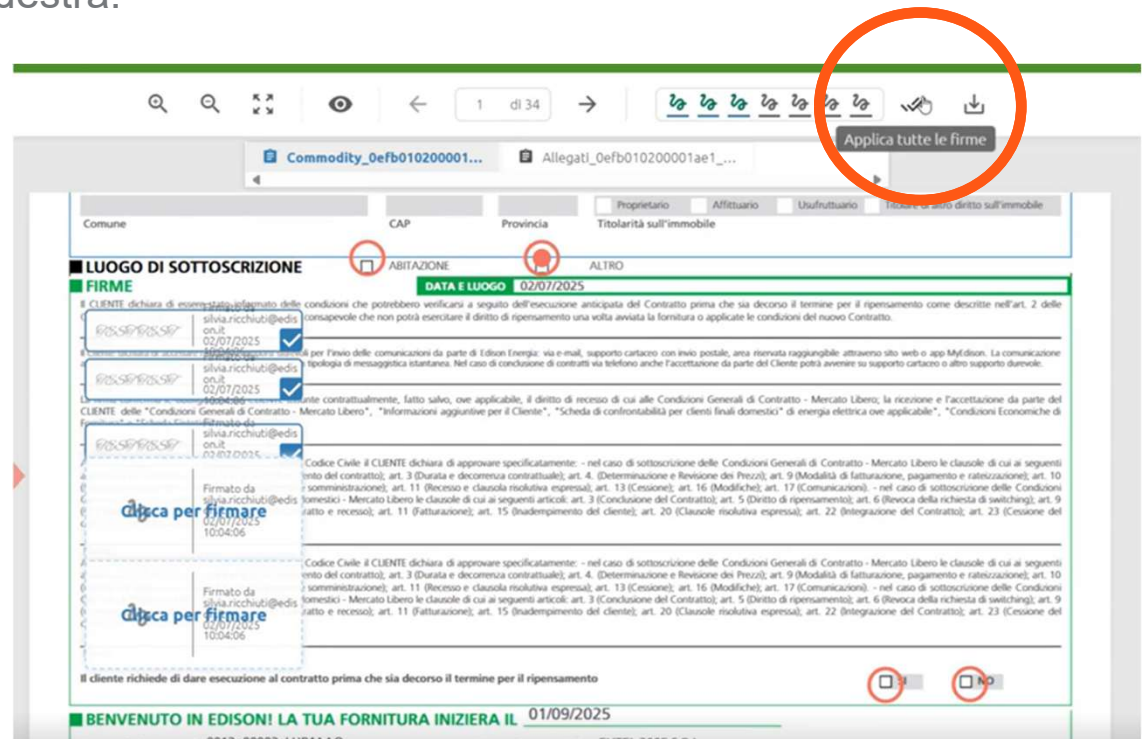
MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA

Debitore: Nome e Cognome
Codice Fiscale

IBAN
Credito: EDISON ENERGIA S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EDISON S.p.A. (Borsari Square 21, 20121 Milano - Codice identificativo 04901030000076401546)

COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

Il cliente potrà fare ogni singolo clic per firmare, oppure potrà fare un'unica firma (con un unico click) se cliccherà il tab «Applica tutte le firme in alto a destra».



COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

N.B. ricorda al cliente che se vuole rinunciare ai tempi previsti dal diritto di ripensamento (14 gg), deve flaggare la voce «Sì» alla frase «Il cliente richiede di dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento».

Il sistema tiene conto della scelta del cliente e non quella inserita in precedenza su Salesforce.

FIRMA
La firma conferma le obbligazioni del CLIENTE, assente contrattualmente, fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto - Mercato libero; la ricezione e l'accettazione da parte del CLIENTE delle "Condizioni Generali di Contratto - Mercato libero", "Informazioni aggiuntive per il Cliente", "Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici" di energia elettrica ove applicabile, "Condizioni economiche di fornitura" e "Scheda Sintetica".

Classamento Autografo

Firma
Al sensi e per gli effetti di cui agli art. 1343 e 1342 Codice Civile il CLIENTE dichiara di approvare specificatamente: nel caso di sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto - Mercato libero le clausole di cui ai seguenti articoli: art.2 (Condizioni contrattuali e perfezionamento del contratto); art. 3 (Durata e decorrenza contrattuali); art. 4. (Determinazione e Revisione dei Prezzi); art. 9 (Modalità di fatturazione, pagamento e rateizzazione); art. 10 (Ritardo nei pagamenti - Procedura per sospensione somministrazione); art. 11 (Recesso e clausola risolutiva espressa); art. 13 (Cessione); art. 16 (Modifiche); art. 17 (Comunicazioni) - nel caso di sottoscrizione delle Condizioni Generali di Fornitura delle Offerte Plocet per clienti domestici - Mercato libero le clausole di cui ai seguenti articoli: art. 3 (Conclusione del Contratto); art. 5 (Diritto di ripensamento); art. 6 (Revoca della richiesta di switching); art. 9 (Condizioni economiche); art. 10 (Durata del Contratto e recesso); art. 11 (Raffigurazione); art. 15 (Inadempimento del cliente); art. 20 (Clausola risolutiva espressa); art. 22 (Integrazione del Contratto); art. 23 (Cessazione del contratto); art. 24 (Comunicazioni).

Classamento Autografo

Firma
Il cliente richiede di dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento.

SÌ NO

BENVENUTO IN EDISON! LA TUA FORNITURA INIZIERA IL 21/07/2025

Nome e Codice Agenzia 1050000272 Comdata Nome e Cognome Sdv _____
Cod. Ordine EE CTR-0004470388 Cod. Ordine GAS _____ Cod. Iniziativa EDISON LUCE E GAS

Il Cliente conferma di aver ricevuto tutte le informazioni precontrattuali previste dal Codice di condotta commerciale e dal Codice del consumo. Il Cliente è a conoscenza del fatto che la scelta di essere servito a queste condizioni economiche contrattuali avviene da quelle del Servizio di Maggiore Tutela elettrica, Servizio a Tutela Graduale elettrica, Servizio di Tutela della vulnerabilità gas ed è definita dall'ARERA, determina il passaggio ad un'offerta del Mercato libero.

COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

Successivamente, si passerà anche alla firma degli allegati (consensi privacy)

Commodity.pdf Vas.pdf Allegato.pdf

EdisonQuantum

TUTELA DEI DATI PERSONALI – Informativa e consenso: Allegato "PRIVACY - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e del D. lgs.196/03 e ss.mm.ii. e fornita da Edison Energia S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il Cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare. Edison Energia informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Edison Energia sono riportati nel testo citato.

Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità:

- Per le finalità promozionali, commerciali, marketing, effettuate con strumenti tradizionali e automatizzati

Presta il consenso
 Non presta il consenso

- Per la comunicazione dei dati a terzi per finalità promozionali, commerciali, marketing proprie di tali soggetti terzi, effettuate con strumenti tradizionali e automatizzati

Presta il consenso
 Non presta il consenso

Firma del Cliente 

COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

Una volta terminato di firmare il tutto, il cliente deve cliccare la voce in alto a destra **«Firma»** e comparirà un messaggio che lo informa di inserire un codice OTP che ha ricevuto sul cellulare. Il Tab **«Rifiuta»** può essere utilizzato se il cliente si rende conto che i dati inseriti non sono corretti o in quanto ci ha ripensato (una volta che si è rifiutato, la pratica non può più essere recuperata).

The image shows a screenshot of a web application interface. At the top right, there is a green navigation bar with two buttons: 'Rifiuta' (white) and 'Firma' (dark blue). The 'Firma' button is circled in orange, with an orange arrow pointing from it to a modal dialog box. The dialog box is titled 'Inserisci OTP' and contains the following text: 'Inserisci l'OTP per firmare il documento', 'Inserisci il codice di 6 cifre (OTP) inviato via SMS al numero +393666747680 da Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.', and a numeric keypad with the digits 3, 4, 3, 8, 4, 2. Below the keypad is a timer showing '4:33'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Chiudi' (white) and 'Conferma' (dark blue). The background of the application shows a document form with fields for 'IN QUALITA' DI' and 'Dichiara (*)'. The Edison logo is visible in the bottom left corner.

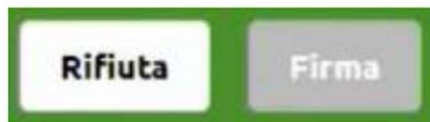
For Demonstration Purposes Only

EDISON
EDF GROUP

C1 C

CASI PARTICOLARI: RIFIUTO PRATICA

Se il **Cliente** una volta atterrato sulla piattaforma con i documenti dovesse visualizzare errori o ci volesse ripensare, **può rifiutare la pratica tramite il pulsante «rifiuta».**



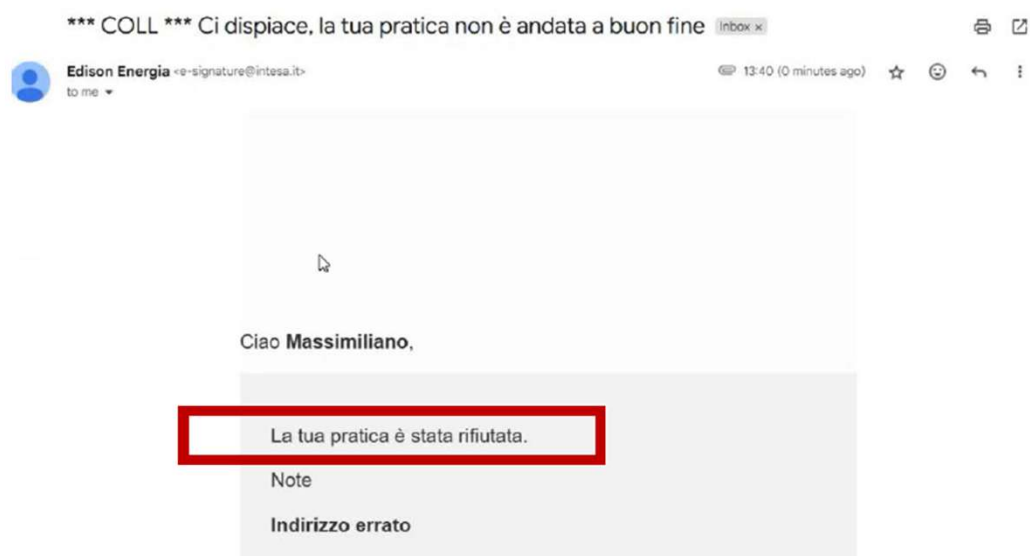
Questa azione blocca la pratica che, **se rifiutata viene «cestinata» e non è più fruibile.**

Il Cliente **clickando sul tasto «rifiuta», visualizzerà un popup che chiederà di inserire delle eventuali motivazioni** del rifiuto

Se il Cliente dovesse tentare di rientrare nella pratica utilizzando la mail iniziale, non potrà più farlo; riceverà un messaggio di blocco che indica che la pratica è già stata rifiutata

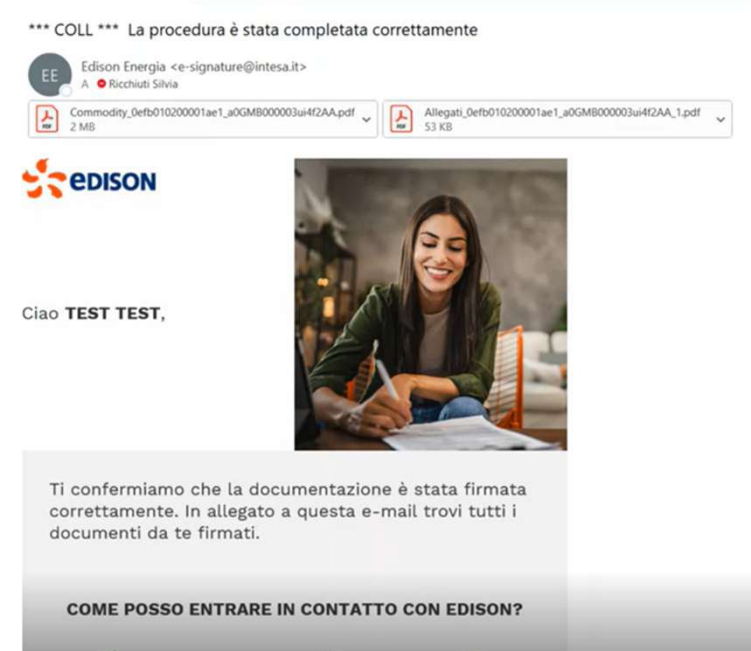
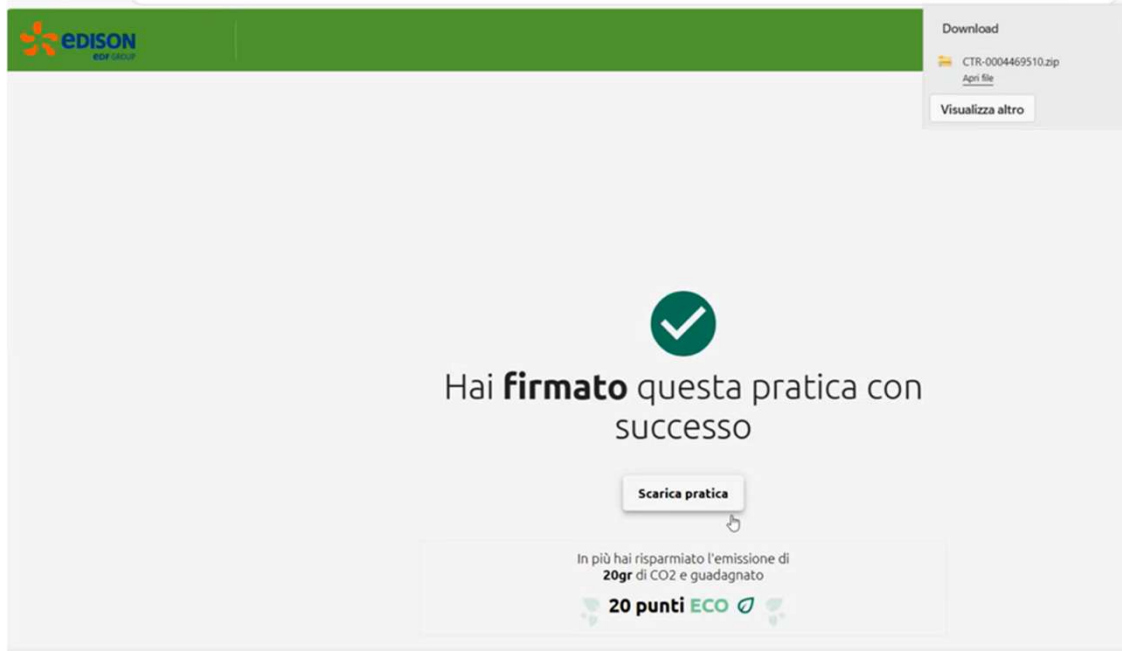


Il rifiuto genera una serie di notifiche verso i sistemi Edison e anche una mail verso il Cliente.



COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

Cliccato il tasto conferma, il cliente può scaricare il plico contrattuale firmato, oltre che riceverlo via mail



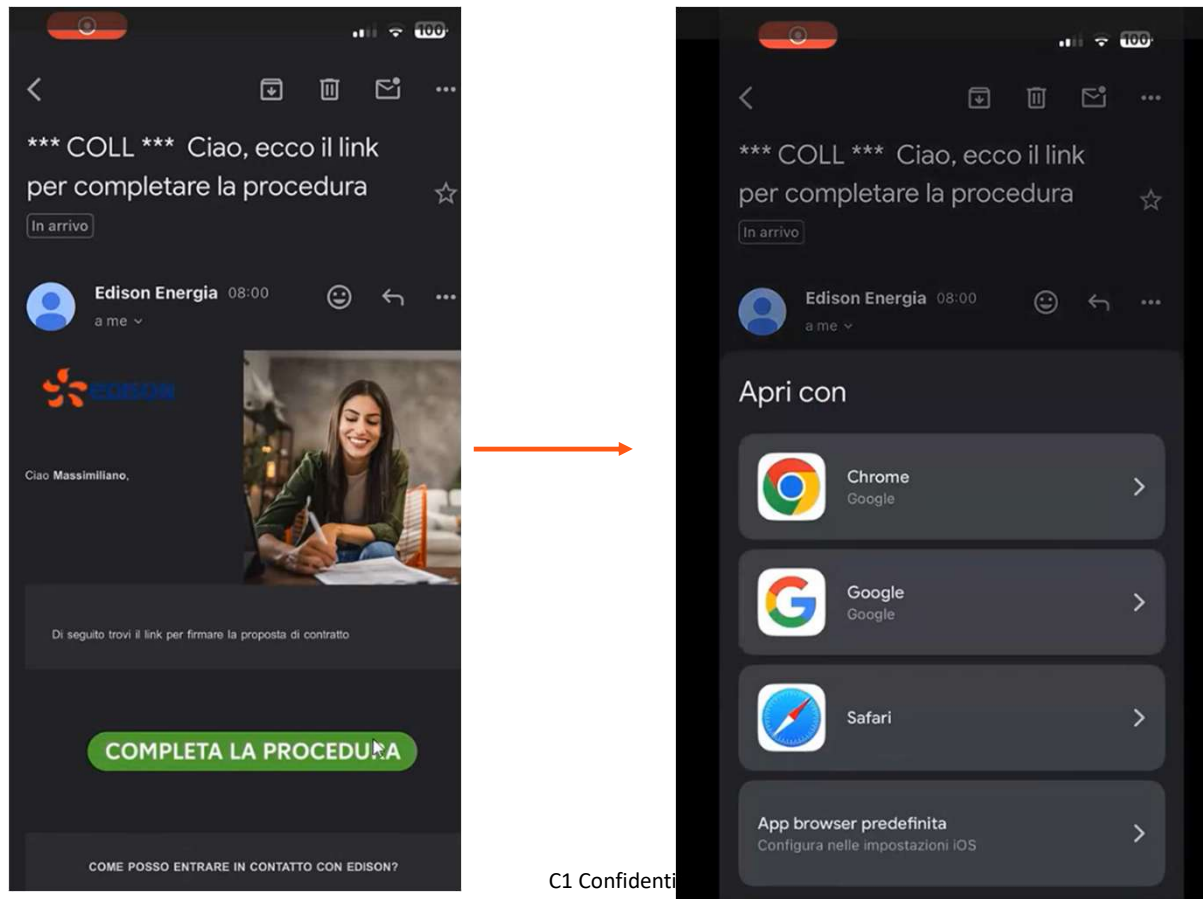
COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

Esempio di plico firmato che riceve il cliente via mail o che visualizza una volta scaricato

The image shows a screenshot of an Edison contract document. The document is titled "LUOGO DI SOTTOSCRIZIONE" and contains several sections for electronic signatures. Each signature section includes the name of the signatory (TEST), the date and time of the signature (e.g., 02/07/2025 10:30:14 CEST), and a confirmation of the terms and conditions. The document also includes a section for "BENVENUTO IN EDISON! LA TUA FORNITURA INIZIERA IL" with the date 01/09/2025. At the bottom, there is a section for "Il cliente richiede di dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento" with a "SI" (Yes) button selected. The document is signed by EUTEL 2005 S.R.L. and includes the Edison logo and name.

COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

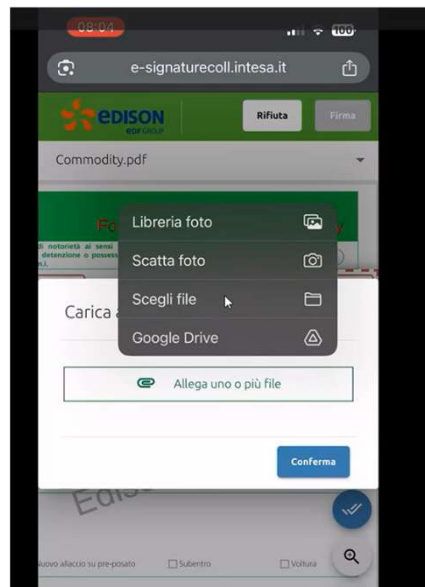
Visualizzazione di ciò che vede il cliente se riceve il link per avviare il processo di firma digitale via sms. Il processo sarà identico come quello già visto nelle slide precedenti relativamente all'invio del link via mail



Scegliere il browser con cui procedere

COSA DEVE FARE IL CLIENTE UNA VOLTA INVIATO IL CONTRATTO IN FIRMA (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

Visualizzazione di ciò che vede il cliente se riceve il link per avviare il processo di firma digitale via sms



N.B. per i processi di subentro, nuovo allaccio, switch con voltura e fibra, il cliente dovrà allegare copia fronte e retro del suo documento di identità. Sono consentiti formati pdf, jpeg, jpg (sono consentiti fino a 2 mega). Inoltre, il cliente dovrà compilare anche l'atto notorio.